

**PRAVIDLÁ SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV**  
**v súvislosti s poskytovaním servisných služieb**

V súvislosti s implementáciou ustanovení nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, a o zrušení smernice 95/46/ES („GDPR“) nižšie nájdete informácie o zásadách spracovania Vašich osobných údajov v rámci poskytovania služieb súvisiacich s poskytovanou zárukou.

**1. Kto je správcom Vašich osobných údajov?**

Správcom Vašich osobných údajov je Amica Commerce s.r.o., Šafránkova 1243/3, Stodůlky, 155 00 Praha 5. Správca môžete kontaktovať prostredníctvom e-mailu: [gdpr@amica.com.pl](mailto:gdpr@amica.com.pl)

**2. Inšpektor ochrany osobných údajov**

Správca ustanovil poverenca pre ochranu osobných údajov

**3. Kontaktujte svojho správcu**

Vo veciach súvisiacich s ochranou osobných údajov sa môžete na Správca obrátiť prostredníctvom elektronickej korešpondencie zaslanej na adresu: [gdpr@amica.com.pl](mailto:gdpr@amica.com.pl) alebo zaslaním listu na adresu uvedenú v bode 1.

**4. Účel a právny základ spracovania údajov**

Vaše osobné údaje budú spracované:

4.1. za účelom vykonávania činností, ktoré ste zadali Správcovi, a ktoré nesúvisia so záručným servisom (napr. poskytovanie informácií o produktoch Amica, zasielanie materiálov a pod.), t.j. na základe Vášho súhlasu (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR)

4.2. za účelom poskytovania servisných služieb súvisiacich so zárukou poskytnutou na Vami zakúpený produkt, spočívajúcich najmä v prijímaní a posudzovaní nahlásených reklamácií a plnení povinností uložených správcom vyplývajúcich zo záručných alebo pozáručných opráv, najmä vykonávaní alebo zadávaní opráv do alebo výmene dielov tohto produktu alebo zaslanie produktu alebo jeho časti – právnym základom týchto činností je plnenie záručnej zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR)

4.3. na posúdenie reklamácií nahlásených počas predĺženej záručnej doby je právnym základom týchto činností plnenie zmluvy o predĺženej záruke (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR)

4.4. aby sme Vás mohli kontaktovať v rámci prieskumu spokojnosti Zákazníkov, potrebného na zabezpečenie správnej realizácie reklamačného procesu a záručného alebo pozáručného servisu - právnym základom je oprávnený záujem Správcu (čl. 6 ods. 1 písm. f ) GDPR)

4.5. za účelom zistenia, uplatňovania alebo obhajovania nárokov súvisiacich s výkonom práv alebo povinností vyplývajúcich z vykonanej opravy/služby, čo predstavuje oprávnený záujem Správcu (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR)

4.6. za účelom vedenia štatistík o produktoch a službách Správcu, najmä vytváranie analýz, štatistík a reportov pre internú potrebu Správcu, súvisiacich najmä s plánovaním vývoja produktov a služieb Správcu, čo predstavuje oprávnený záujem Správcu (čl. 6 ods. 1 (a) f) GDPR)

4.7. za účelom splnenia zákonnej povinnosti uloženej Správcomi platnými právnymi predpismi, najmä ustanoveniami daňového zákona (právnym základom spracúvania údajov je ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR),

## **5. Prijemcovia osobných údajov**

Osobné údaje budú odovzdávané subjektom prevádzkujúcim IKT systémy a poskytujúcim informačné nástroje, subjektom zabezpečujúcim služby údržby, subjektom prevádzkujúcim a udržiavajúcim IT sieť, marketingovým a reklamným agentúram, subjektom podieľajúcim sa na procese realizácie opravy/služby, najmä servisným miestam a subjektom vykonávajúcim záručné opravy v mene Správcu, subjekty poskytujúce Správcomi audítorské, poradenské a informačné služby, ako aj ďalším správcom osobných údajov konajúcim vo vlastnom mene, najmä: subjektom vykonávajúcim poštovú alebo kuriérsku činnosť. Osobné údaje budú spracovávať spoločnosti patriace do kapitálovej skupiny Amica.

## **6. Doba spracovania osobných údajov**

Vaše osobné údaje budú spracúvané – v závislosti od účelov spracúvania, po dobu:

6.1. Vaše údaje budú Správcom spracúvané do uplynutia premlčacej doby pre všetky nároky vyplývajúce z opravy a premlčacej doby pre nároky vyplývajúce z platných predpisov;

6.2. v rozsahu potrebnom na meranie spokojnosti zákazníka budú Vaše osobné údaje spracúvané maximálne po dobu 12 mesiacov odo dňa podania reklamácie

6.3. v rámci vykonávania činností požadovaných Správcom nesúvisiacich so záručným servisom (napr. poskytovanie informácií o produktoch Amica, zasielanie materiálov a pod.) budú osobné údaje spracúvané po dobu 3 mesiacov;

## **7. Odvolanie súhlasu**

Váš súhlas so spracovaním osobných údajov je možné kedykoľvek odvolať. Ak chcete svoj súhlas odvolať, stačí poslať e-mail na adresu: [gdpr@amica.com.pl](mailto:gdpr@amica.com.pl).

Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase pred jeho odvolaním.

## **8. Práva súvisiace so spracovaním osobných údajov**

Máte právo na prístup k svojim osobným údajom, právo na ich opravu a ak boli údaje spracúvané nezákonne alebo už nie sú potrebné na uvedený účel, právo požadovať ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania. Máte právo požiadať o obmedzenie spracovania týchto údajov, a to aj v prípade, že popierate ich presnosť. V prípadoch ustanovených zákonom máte právo na prenos Vašich osobných údajov.

## **9. Právo namietať**

V prípade spracúvania osobných údajov na základe oprávneného záujmu Správcu, t.j. čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR, máte právo kedykoľvek namietať v súlade s čl. 21 GDPR. Vzhľadom na vyššie uvedené nebude správca môcť spracúvať Vaše osobné údaje, voči ktorým bola na tomto základe vznesená námietka, pokiaľ nepreukáže existenciu dôležitých, zákonom oprávnených dôvodov pre spracúvanie, prevažujúcich záujmov, práv a slobôd subjektu údajov alebo dôvody na ich zistenie, uplatňovanie alebo obhajovanie nárokov

## **10. Právo podať sťažnosť**

Máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, čiže predsedovi Úradu na ochranu osobných údajov.

## **11. Dôsledky neposkytnutia osobných údajov**

Poskytnutie Vašich osobných údajov je nevyhnutné na poskytovanie servisných služieb súvisiacich s poskytovanou zárukou. Neposkytnutie osobných údajov môže mať za následok nemožnosť posúdiť Vašu reklamáciu.

## **12. Automatizované rozhodovanie**

Vaše osobné údaje nebudú predmetom automatizovaného rozhodovania ani profilovania.